

# Medlemsvillkor

## Allmänna villkor för medlemskap hos Friskvårdshuset, Träning & Hälsa.

### §1. Allmänt

1.1 Följande villkor gäller för Medlemskap och träning på Friskvårdshuset, Träning & Hälsa (hädanefter benämnt "FVH"). Omfattningen av FVH:s olika former av Medlemskap och avgifterna för dessa, framgår av FVH:s vid var tid gällande beskrivning i utbudet av sina tjänster och vid var tid aktuell prislista. Dessa villkor gäller tillsvidare och ersätter alla tidigare FVH:s medlemsvillkor. FVH förbehåller sig rätten att ändra dessa allmänna villkor samt att utföra prisändringar. Eventuella ändringar träder i kraft tidigast 30 dagar efter det att FVH meddelat om ändringen enligt punkten 2.4 i dessa villkor.

### §2. Medlemmar

2.1 Medlemskap kan sökas av envar som

- är myndig eller fått sitt medlemskap godkänt av målsman

- är minst fyllda 15 år vid medlemsavtalets undertecknande

- har ett allmänt hälsotillstånd som enligt FVH:s personal tillåter fysisk träning utan uppenbar risk för skador eller ohälsa.

2.2 Medlemmen skall vid varje träningsstillfälle kunna styrka sin identitet genom uppvisande av giltig legitimation.

2.3 Medlemmen skall själv ansvara för sin hälsa och sin säkerhet i samband med vistelse i FVH:s lokaler och åtar sig att följa FVH alla skriftliga och muntliga säkerhetsföreskrifter, ordningsregler och anvisningar.

2.4 Medlemmen är väl införstådd med att en träningsanläggning utgör en miljö där riskmomentet förekommer. Medlemmen bär alltid själv ansvaret för sina handlingar, beslut och följderna av dessa.

2.5 Medlemskortet är personligt och får inte överlåtas till, eller nyttjas av annan.

### §3. FVH:s ansvar

3.1 FVH ansvarar inte för utebliven möjlighet för medlemmen att träna i FVH:s lokaler beroende på omständigheter utanför FVH:s kontroll, såsom exempelvis vattenskador, brand, strejk, naturkatastrofer, myndighets beslut eller liknande fall.

3.2 FVH ansvarar inte för skador eller olyckor som medlemmen händelsevis försäkras under sin vistelse i FVH:s lokaler.

3.3 FVH ansvarar inte för och ersätter inte förlust eller skada på saker som medlemmen medför i FVH:s lokaler.

### §4. Avtalsförändringar

Medlemmen godtar att öppettider, träningssscheman, medlemsavgifter och medlemsvillkor kan komma att förändras över tid.

### §5. Träning

5.1 Medlemmen godtar och förbinder sig att följa alla anvisningar och uppmaningar från FVH personal gällande medlemmens träning, hälsa och agerande. Ohörsamhet från medlemmen kan leda till att medlemmen kan komma att stängas av, delvis eller helt, från träningspass och/eller från FVH:s lokaler.

5.2 Medlemmen godtar att det inte alltid är möjligt för FVH att kunna erbjuda tillgång till av medlemmen önskad aktivitet, lokal eller träningsredskap.

5.3 Medlemmen godtar att FVH:s lokaler kan vid obestämda tider vara stängda för medlemmen i en eller flera dagar i sträck med anledning av föreläsningar, utbildningar eller annan aktivitet dit medlemmen inte kan garanteras tillträde.

5.4 I ovan nämnda fall (5.1, 5.2, 5.3) har medlemmen ingen rätt att kräva någon form av kompensation eller återbetalning av medlemsavgift.

### §6. Säkerhets- och ordningsregler

Dessa säkerhets- och ordningsregler är till för att skydda och hjälpa medlem och andra medlemmar hos FVH. Det åligger medlem att följa gällande ordningsregler i syfte att undvika tillbud och skador på personer, träningsutrustning eller andra föremål samt för att bidra till god ordning på anläggningen. Medlem förbinder sig att acceptera FVH:s ordningsregler;

- Att aldrig släppa in eller ta med ej behöriga personer i lokalen, föranmäla provträning till receptionen det avser minst en dag innan träningsstillfället, endast använda inomhusskor i lokalen, byta om till lämpliga träningskläder och skor samt värna om lokal och maskiner. Medlem samtycker till att FVH använder kameraövervakning i samtliga lokaler på FVH för allas säkerhet.
- Medlem förutsätts uppträda på sätt som inte stör andra medlemmar eller personal.
- Alkoholförbud råder i FVH:s träningslokaler.
- Medlemskort ska alltid kunna uppvisas.
- Träning under obemannade tider kan endast ske där du har ett giltigt medlemskap. Gästräning kan endast ske då receptionen är bemannad.
- Om Medlemskortet förloras eller skadas så att det blir tekniskt obrukbart, skall detta omgående anmälas till FVH. För utfärdande av nytt Medlemskort tar FVH ut en förnyelseavgift på 150 kr.

- Det är förbjudet för barn och ungdomar under 15 år att vistas i träningsanläggningen om det inte sker under uppsyn av förmyndare och förmyndarens ansvar. Undantaget är om det finns specifikt angivna barnpassningstider och/eller schemalagd barn- och ungdomsträning på anläggningen och dessa får då endast vistas i de angivna utrymmena.
- Medlem får inte marknadsföra eller sälja egna eller annans varor eller tjänster på FVH.
- Sista inpassage är alltid 15 minuter innan stängning. Medlem skall lämna gymmet senast vid tidpunkt för stängning.
- Endast instruktörer och personliga tränare anlitade av FVH får instruera och träna Medlemmar på FVH:s lokaler.
- FVH förbehåller sig rätten att debitera en straffavgift på 400 kr om säkerhets- och ordningsreglerna bryts. FVH har rätten att om medlem bryter mot säkerhets- och ordningsreglerna och underlåter att vidta rättelse upprepade utspridda tillfällen, avsluta medlemskapet och medlem har ej rätt att återfå erlagd avgift för den resterande avtalstiden.
- FVH förbehåller sig rätten att också kräva ersättning för eventuella kostnader i samband med brott mot medlemsvillkoren. Om medlem utesluts p.g.a. regelbrott förbehåller sig FVH att ta ut en skälighets ersättning i form av 1 500 kr.

### §7. Dopning

7.1 FVH har nolltolerans vad gäller bruk av dopingklassade preparat. Vid användande av dopingpreparat kan medlem komma att stängas av med omedelbar verkan om inte omedelbar rättelse sker. Allt enligt dopinglagen (1991:1969) samt SFS (1999:44).

### §8. Frysning av medlemskort

8.1 Autogiromedlem kan frysa sitt kort en (1) gång per år, i max tre (3) månader vid uppvisande av läkarintyg. Frysning kan endast göras för hela kalendermånader.

Längre frysning av medlemsavtalet är möjligt vid långtidssjukskrivning, arbete/studier i utlandet eller graviditet. Läkarintyg eller arbetsintyg krävs.

8.2 I dessa fall kan medlemsavtalet frysas minst en (1) månad och längst sex (6) månader per kalenderår. Efter frysningsperioden löpt ut aktiveras medlemsavtalet automatiskt. Under uppehållet får medlemmen inte träna i FVH:s lokaler.

8.3 Frysning sker skriftligen på FVH och medlemskortet ska lämnas in under frysperioden. Frysning kan inte göras i efterhand. Under uppehållet debiteras medlemmen inte för sitt medlemskap och medlemmens medlemskap förlängs i samma utsträckning som det godkända uppehållet.

8.4 FVH förbehåller sig rätten att avslå ansökan om uppehåll i medlemskapet i de fall omständigheterna inte kan styrkas eller inte av FVH:s anses vara tillräckligt relevanta.

### §9. Överlåtelse av medlemskort

9.1 Överlåtelse av medlemskortet kan göras en (1) gång på årskort, d.v.s. den som övertagit medlemskapet kan i sin tur inte överlåta kortet. Överlåtelse kan endast ske på kontantkort och bundna autogiroavtal. En kostnad om 300 kr tas ut av FVH vid överlåtelse av kontantkort såväl som bundet autogirokort.

9.2 Rabatterade avtal (ex. studentmedlemskap eller företagsavtal) kan överlåtas. Priset övergår då till ordinarie (om inte den nya medlemmen har tillgång till samma rabatt). Övertagande medlem ska skriftligen acceptera anläggningens villkor och regler och godkännas utav FVH.

### §10. Avgifter och betalning

10.1 Medlemmen eller medlemmens målsman åtar sig att uppmärksamma och följa vid var tid gällande betalningsanvisningar och prislistor som FVH tillhandahåller muntligt, tryckt, elektroniskt eller via FVH:s hemsida.

### 10.2 Kontantbetalning

Vid tecknande av avtal betalas kostnaden för medlemskapet i sin helhet vid avtalets ingående. Samt en medlemsavgift på 400 kr.

### 10.3 Betalning via autogiro

Alla träningsavgifter erläggs månadsvis i förskott. Autogirodragningsarna sker vid varje månadsskifte (mellan den 27-31:e dagen i månaden). Autogiroavtalet gäller tillsvidare och tills avtalet sägs upp av endera parten. När du köper ditt kort betalar du en medlemsavgift på 400 kr samt den första träningsperioden fram till första autogirodragningen. FVH förbehåller sig rätten att debitera ränta enligt lag, administrativa avgifter, påminnelseavgifter och inkassokostnader vid försenad eller utebliven betalning. Förseningsavgift tillkommer med 100 kr per betalningstillfälle.

10.4 *Kampanj-, ungdoms-, student- och företagsavtal* som betalas via autogiro ändras automatiskt efter tolv månadersintervallen till dåvarande ordinariepris. Studentpris går att förlänga genom att medlem, senast tio dagar innan tolv månadersperioden gått ut, uppvisar ett giltigt studentkort. Studentpriset förlängs då på så lång tid som det uppvisade studentkortet gäller. Uppvisas giltigt studentkort efter det att studentpriset övergått till ordinariepris justeras priset för återstående månader.

Ungdomskortet höjs till studentpris dagen ungdomen fyller 15 år. Retroaktiva betalningar görs inte. Betalare medger att betalning får göras genom uttag från angivet konto, på begäran av angiven mottagare på en viss dag (förfallodagen), via autogiro.

10.5 Vid *månadsbetalning via autogiro* åtar sig medlemmen att tillse att tillräckliga medel finns tillgängliga på medlemmens konto vid dagen för överföring. Vid utebliven betalning av bindande medlemsavgift kommer FVH skicka en påminnelsefaktura till medlemmen. Förseningsavgift tillkommer med 100 kr per betalningstillfälle. Vid utebliven betalning av påminnelsefaktura kommer FVH att skicka skulden till inkasso.

### 10.6 Betalning via faktura

Vid betalning via faktura gäller tio dagars kredittid. Åldersgräns för fakturabetalning är 18 år. Faktureringsavgift på 56 kr inkl. moms tillkommer på samtliga fakturor. FVH förbehåller sig rätten att debitera ränta enligt lag, administrativa avgifter, påminnelseavgifter och inkassokostnader vid försenad eller utebliven betalning.

### 10.7 Kontraktsbrott

Om betalning inte erläggs i enlighet med avtalade betalningsvillkor, har FVH rätt att avstänga Medlem från träning tills betalning sker. Medlem är skyldig att betala träningsavgifter under den tid som Medlemskortet är spärrat. FVH förbehåller sig vidare rätten att vid utebliven betalning säga upp Medlemskapet med omedelbar verkan. Vid misstanke om brottslig gärning eller brott mot säkerhets- och ordningsreglerna från Medlemmens sida, åger FVH:s personal rätt att avvisa Medlem från anläggningen. FVH kommer även att avsluta Medlemskapet och Medlem har ej rätt att återfå erlagd avgift för den resterande avtalstiden.

### §11. Prisändringar

Månadsavtalet via autogiro är skyddat mot alla slags höjningar under bindningstiden. Därefter kan prishöjning komma att ske. Eventuell prishöjning meddelas medlem minst 45 dagar innan den träder i kraft. Medlem kommer därmed ges möjlighet att frånträda avtalet. Om medlem frånträder avtalet p.g.a. prisändring eller ändringar i verksamheten som är till nackdel för medlem och ingen alternativ möjlighet ges, återbetalas eventuellt inestående belopp.

### §12. Avtalstid och uppsägning

12.1 Medlemmen åtar sig betalningsansvaret för den totala avgiften för den avtalade bindningstiden. Medlemskapet kan inte, om inte annat avtalas och med undantag av villkor 9.1 avslutas innan bindningstiden har utgått. Vid medlemskap via autogiro förlängs medlemskapet automatiskt löpande efter bindningstidens utgång.

12.2 Medlemmen kan, efter att avtalad bindningstid för medlemskapet utgått, när som helst säga upp sitt medlemskap med 1 månads varsel. Alla avtal har en obligatorisk uppsägningstid på en månad (avvikelser kan förekomma, vid ex. avtal med bindningstid). Kontant betalda kort upphör automatiskt om de inte förnyas.

12.3 Vid uppsägning av medlemskapet betalar medlemmen för den månad som innefattar datumet för uppsägningen, samt för efterföljande månad.

12.4 Medlemskortet ska återlämnas vid uppsägning till FVH. Ej inlämnad medlemskortet faktureras medlem med en avgift på 150 kr.

12.5 FVH rekommenderar att uppsägning sker på FVH:s lokaler, alternativt via telefon eller mail.

### §13. Information och meddelanden

13.1 FVH kommer att skicka information till medlemmen främst via e-post till medlemmens angivna e-postadress. Information eller meddelande anses ha nått medlemmen senast andra vardagen efter avsändandet.

13.2 Medlemmen är skyldig att meddela FVH om förändringar i medlemmens kontaktpuppgifter eller uppgifter för betalning via autogiro.

### §14. Utryckningskostnad

Medlem åtar sig genom sitt medlemskap att lämna lokalerna vid den tid som angivits som stängningstid. Vid vistelse i obemannad lokal efter stängningstid kommer medlem att debiteras för utryckningskostnad.

### §15. Personuppgifter

15.1 FVH kommer att behandla medlemmens personuppgifter i enlighet med personuppgiftslagen i avsikt att behandla och underhålla medlemskap och medlemsservice.

15.2 Medlemmen samtycker till att FVH och FVH:s samarbetspartners behandlar, inhämtar eller lämnar ut uppgifter om medlemmen för informationsändamål eller marknadsföring. Medlemmen kan när som helst anmäla begränsning eller återkallelse av sitt samtycke till FVH.

### §16. Tvist

16.1 Upptår tvist mellan medlemmen och FVH skall parterna i första hand försöka komma överens. Kan parterna inte enas så kan medlemmen göra anmälan till Allmänna Reklamationsnämnden om tvisten lämpar sig för nämndens prövning. Medlemmen och FVH äger dock alltid rätt att begära att tvist prövas av allmän domstol.